

## POLITICA INFORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS

### FUNDACIÓN CENTRO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR VIRGEN DE LOS REYES

#### NUEVA POLÍTICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

El 25 de mayo de 2018 será de aplicación el Reglamento General de Protección de Datos, que sustituye a la actual normativa vigente en protección de Datos, y desde la FUNDACIÓN CENTRO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR VIRGEN DE LOS REYES queremos facilitarle toda la información al respecto de la manera más clara posible.

Somos conscientes que para utilizar sus datos personales debemos contar con su consentimiento y confianza. Por eso aplicamos los criterios más estrictos de privacidad de datos, y solo utilizamos su información con los fines claramente expuestos, respetando su derecho fundamental a la protección de datos.

Esta política de privacidad describe como utilizan la información sobre sus beneficiarios la FUNDACION CENTRO DE ORIENTACION FAMILIAR VIRGEN DE LOS REYES.

#### **I.- Quien es el responsable del tratamiento de sus datos personales:**

La FUNDACIÓN CENTRO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR VIRGEN DE LOS REYES con domicilio en calle Zaragoza, número 58, 41001, Sevilla, España. Dirección de correo electrónico: [cofvirgenreyeslopd@gmail.com](mailto:cofvirgenreyeslopd@gmail.com)

A los efectos de la presente Política de Privacidad, debe entenderse como beneficiario a toda persona física que recibe la atención de la Fundación en virtud de los servicios que se le prestan.

Los datos personales de los que el beneficiario es titular y que han sido facilitados a la Fundación son confidenciales y están protegidos de manera adecuada, haciéndose responsable el beneficiario de que toda la información facilitada sea cierta y adicionalmente a que no ha omitido dato alguno sobre el mismo.

De esta forma, se deberán proporcionar datos personales verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo el beneficiario el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar a la Fundación o a cualquier tercero por haber proporcionado datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

#### **II.- Como obtenemos sus datos personales:**

- Cuando usted contacta directamente con nosotros, por ejemplo a través de la web [www.cofvirgenreyes.com](http://www.cofvirgenreyes.com) o a través de línea de atención telefónica al beneficiario, para solicitar atención sobre los servicios que podemos ofrecerle.
- Cuando usted contacta personalmente con nosotros en el domicilio de la Fundación.

- Cuando usted participa en nuestros cursos o jornadas informativas, por ejemplo rellenando el formulario de inscripción on-line con sus datos personales.
- Cuando con su autorización los colaboradores nos comunican sus datos personales.

Los servicios que ofrece la FUNDACIÓN CENTRO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR VIRGEN DE LOS REYES están dirigidos y pensados en su mayoría para adultos. En este sentido, solo recogeremos y trataremos sus datos personales si usted tiene, al menos 16 años. La Fundación se reserva la posibilidad de realizar verificaciones de la edad de las personas que le facilitan datos personales. Cualquier dato de un menor de 16 años será eliminado.

No obstante lo anterior, si para la prestación del servicio excepcionalmente fuera necesario obtener el **consentimiento de los menores**: será necesario para los menores de **16 años** el consentimiento de ambos progenitores o del tutor legal, salvo que una ley nacional establezca una edad inferior que, en ningún caso, será menos de 13 años.

Le agradeceríamos que nos ayudase a mantener actualizados sus datos personales informándonos de cualquier cambio en sus datos de contacto.

### **III.- Con que finalidad utilizamos sus datos personales:**

Utilizamos sus datos con distintas finalidades que se concretan en:

#### **Formalizar, desarrollar y ejecutar los servicios de atención, asistencia y orientación.**

El tratamiento de los datos personales del beneficiario, incluidos los datos de salud, es necesario para conocer los posibles servicios a los que puede acogerse, así como para el mantenimiento, desarrollo y ejecución de las recomendaciones o soluciones planteadas. Así la Fundación tratará los datos personales del beneficiario para gestionar la relación con este (Lo que puede incluir por ejemplo, el conocimiento de las razones de su estado para determinar el profesional colaborador que puede atenderle). En el marco de la gestión de los servicios la Fundación podrá tratar sus datos personales para realizar estudios estadísticos, de calidad o análisis, incluso realizar encuestas de satisfacción.

#### **Prestación de servicios asistencial y orientador**

La Fundación tratará los datos personales del beneficiario, incluidos los datos de salud, para poder prestarle los servicios que esta ofrece, consistentes entre otros, en atenderle, prestar atención personalizada, elaborar un plan de intervención y/o orientación familiar, así como realizar un seguimiento del mismo. A tales fines, la Fundación podrá facilitar o solicitar a los profesionales colaboradores externos a la Fundación, información referente a su salud.

**Cesión de los datos personales del beneficiario por parte de la Fundación a los profesionales colaboradores para la investigación científica, estudios, informes y análisis para la mejora u ofrecimiento de modelos asistenciales.**

La Fundación o los profesionales colaboradores como consecuencia de los análisis llevados a cabo, podrán diseñar nuevos modelos de atención y asistencia que podrán ofrecer al beneficiario teniendo en cuenta las características y necesidades específicas de este. Por tanto la Fundación necesitará tratar los datos personales del beneficiario, incluyendo los datos de salud, con el fin de poder ofrecer el modelo de asistencia u orientación que mejor se adapte a sus necesidades. Asimismo, la Fundación podrá elaborar programas de seguimiento proactivos y memorias anuales de actividades.

#### **Compartir los datos personales con los profesionales colaboradores voluntarios de la Fundación para la correcta y mejor atención de los beneficiarios.**

El tratamiento y la cesión de los datos personales del beneficiario a los profesionales colaboradores es necesario para llevar a cabo las medidas de atención y asistencia así como para llevar a cabo análisis que permitan diseñar e individualizar que asistencia e intervención requieren teniendo en cuenta sus características y necesidades específicas. Asimismo, la Fundación podrá elaborar programas de seguimientos proactivos.

#### **Cumplimentar obligaciones que le correspondan a la Fundación por mandato legal.**

En determinadas ocasiones la Fundación necesitará tratar los datos personales del beneficiario para cumplir con determinadas obligaciones establecidas legalmente.

#### **Envío de comunicaciones de cursos y/o acciones formativas e informativas.**

La Fundación tratará los datos personales para enviar comunicaciones de cursos y/o acciones formativas e informativas, incluyendo encuestas de satisfacción, relacionadas con las finalidades de asistencia, intervención, orientación, por cualquier vía, incluida la electrónica para ofrecer servicios que puedan responder a los intereses del beneficiario.

#### **Procedimiento de anonimización y pseudoanonimización.**

En ocasiones la Fundación podrá aplicar procedimientos sobre los datos personales del beneficiario de manera que no sea posible encontrar una relación entre una persona física identificada o identificable y los datos personales tratados o bien dichos datos personales no puedan atribuirse a una persona determinada sin utilizar información adicional que figure por separado. Estos procedimientos se aplicarán para poder tratar datos anonimizados o pseudoanonimizados con fines de investigación científica o estadística.

#### **IV.- Cual es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales:**

- En cumplimiento de un contrato para gestionar y ofrecerte los servicios que solicites. La Fundación debe cumplir con las obligaciones legales impuestas por las leyes, y entre ellas, por la Ley 10/2005, de 31 de Mayo, de Fundaciones de la Comunidad Autónoma de Andalucía, así como por sus Estatutos, y los acuerdos que establezca el Patronato, así como por la normativa en materia de protección de datos de carácter personal vigente.

- Cuando usted da su consentimiento para ofrecerle nuestros servicios de atención, asistencia, formación, orientación familiar y para realizar estudios o informes estadísticos, comunicar datos a profesionales colaboradores, inscripción de cursos y acciones formativas e informativas, para elaborar perfiles individualizados.
- Por interés legítimo de la Fundación para poder atender mejor sus expectativas y podamos incrementar el grado de satisfacción al atenderle, así como realizar estadísticas o encuestas que puedan resultar de interés. Para conseguirlo necesitamos utilizar su información sobre el uso de nuestros servicios y canales, de forma anónima sin ninguna características que lo pueda identificar.

Estos intereses legítimos respetan tu derecho a la protección de datos personales, al honor y a la intimidad personal y familiar. En todo caso, recuerda que siempre puedes ejercer tu derecho de oposición si lo consideras oportuno en la siguiente dirección: [cofvirgenreyeslopd@gmail.com](mailto:cofvirgenreyeslopd@gmail.com) o en nuestro domicilio social.

#### **V.- Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales:**

Conservaremos sus datos personales durante la vigencia de la relación contractual. Su historial, en cuanto a datos de salud, se conservará durante al menos 5 años contados desde la fecha que finalice el tratamiento de atención asistencial. En cuanto al resto de sus datos personales, con carácter general, transcurridos 5 años desde que finalizó el servicio, la Fundación bloqueará tus datos personales durante los plazos de prescripción legal. Transcurridos los plazos de prescripción legal, destruiremos o anonimizaremos sus datos.

#### **VI.- A quien comunicaremos sus datos:**

No cederemos sus datos personales a terceros, salvo que estemos obligados por una ley o que usted lo haya consentido previamente con la Fundación.

De esta forma le recordamos que en los consentimientos de la Fundación se autoriza expresamente la cesión de datos a los profesionales colaboradores voluntarios de la Fundación para el ejercicio de las funciones o actividades que esta presta y le ofrece como beneficiario de sus servicios.

Para más información puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [cofvirgenreyeslopd@gmail.com](mailto:cofvirgenreyeslopd@gmail.com) o en nuestro domicilio social.

## **CUALES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS:**

- ACCESO: Podrá consultar sus datos personales incluidos en ficheros de la Fundación.
- RECTIFICACIÓN: Podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos.
- SUPRESIÓN: Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales.
- OPOSICIÓN: Podrá solicitar que no se traten sus datos personales.
- LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO:

Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos en los siguientes casos:

- Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos.
  - Cuando el tratamiento es ilícito, pero se oponga a la supresión de sus datos.
  - Cuando la Fundación no necesite tratar sus datos pero usted los necesite para el ejercicio o la defensa de las reclamaciones.
  - Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos.
- PORTABILIDAD: Podrá recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos haya facilitado y aquellos que se han obtenido de su relación contractual con la Fundación, así como a transmitirlos a otra entidad.

Si Usted considera que no se han tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa diríjase a la siguiente dirección de correo electrónico: [cofvirgenreyeslopd@gmail.com](mailto:cofvirgenreyeslopd@gmail.com)

Para ejercitar sus derechos, deberá acompañar a su solicitud una copia de su DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad.

El ejercicio de estos derechos es gratuito.

Se le recuerda que Usted, en cualquier momento, puede retirar el consentimiento prestado sin que ello afecte a la licitud de su tratamiento enviando su solicitud a la dirección de email: [cofvirgenreyeslopd@gmail.com](mailto:cofvirgenreyeslopd@gmail.com) o puede hacerlo personalmente en las oficinas de la fundación calle Zaragoza, número 58, 41001, Sevilla, España. Recuerde acompañar a su solicitud copia del DNI o documento acreditativo de su identidad.